

„Strategické plánování a řízení obcí = cesta k úspěšnému rozvoji místa a regionu“

Modul

Sociální komunikace a týmová spolupráce

Autor

PhDr. Alena Bauerová

Zaměření a cíle

Vzdělávací program si klade za cíl uvědomění si skutečnosti, že sociální komunikace je jedním z nejdůležitějších nástrojů fungování společnosti. Seznamuje s teoretickými východisky, je nezbytnou teoretickou přípravou, zdrojem informací na jedné straně, na straně druhé vede k osvojení komunikačních dovedností, zdokonalení se ve schopnostech jednat s lidmi, řešit konflikty, pracovat v týmu a vést, což jsou nezbytné předpoklady pro úspěšnou činnost členů cílové skupiny. Předkládá doporučení pro efektivní komunikaci, náměty ke zlepšení interpersonální komunikace, vyjednávání a týmové spolupráce.

Vzdělávací program předpokládá hlubší sebereflexi účastníků nad vlastními způsoby komunikace a osobnostním založením, možnostmi jejich korekce v praxi ku prospěchu vlastnímu, ale především ve společném zájmu týmu a celé obce.



Témata	Stručná charakteristika obsahu tématu
Sociální komunikace a týmová spolupráce	<ul style="list-style-type: none"> • Zásady efektivní komunikace; zpětná vazba, interakce • Psychologie jednání, vztah k osobnostní typologii, druhy intervencí • Týmová spolupráce jako prostředek tvorby, fungování a efektivity partnerství
1. Zásady efektivní komunikace, zpětná vazba, interakce	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikace mezi lidmi; komunikační modely, proces sdělení, zpětná vazba • Cíle komunikace a analýza protistrany • Zásady efektivní komunikace/co brání dobré komunikaci • Doporučení pro úspěšnou komunikaci
2. Psychologie jednání, vztah k osobnostní typologii, druhy intervencí	<ul style="list-style-type: none"> • Základní typy jednání; pasivní, asertivní, agresivní • Asertivita • Komunikační styly • Jednání a jeho výsledky • Doporučení pro úspěšné jednání • Řešení konfliktů
3. Týmová spolupráce jako prostředek tvorby, fungování a efektivity partnerství	<ul style="list-style-type: none"> • Týmová práce • Styly řízení • Vedení týmu, týmové role a dovednosti • Předpoklady úspěšné týmové práce • Doporučení pro manažery týmů

Vzdělávací program akreditovaný Ministerstvem vnitra České republiky pod č. AK/PV - 97/2008.